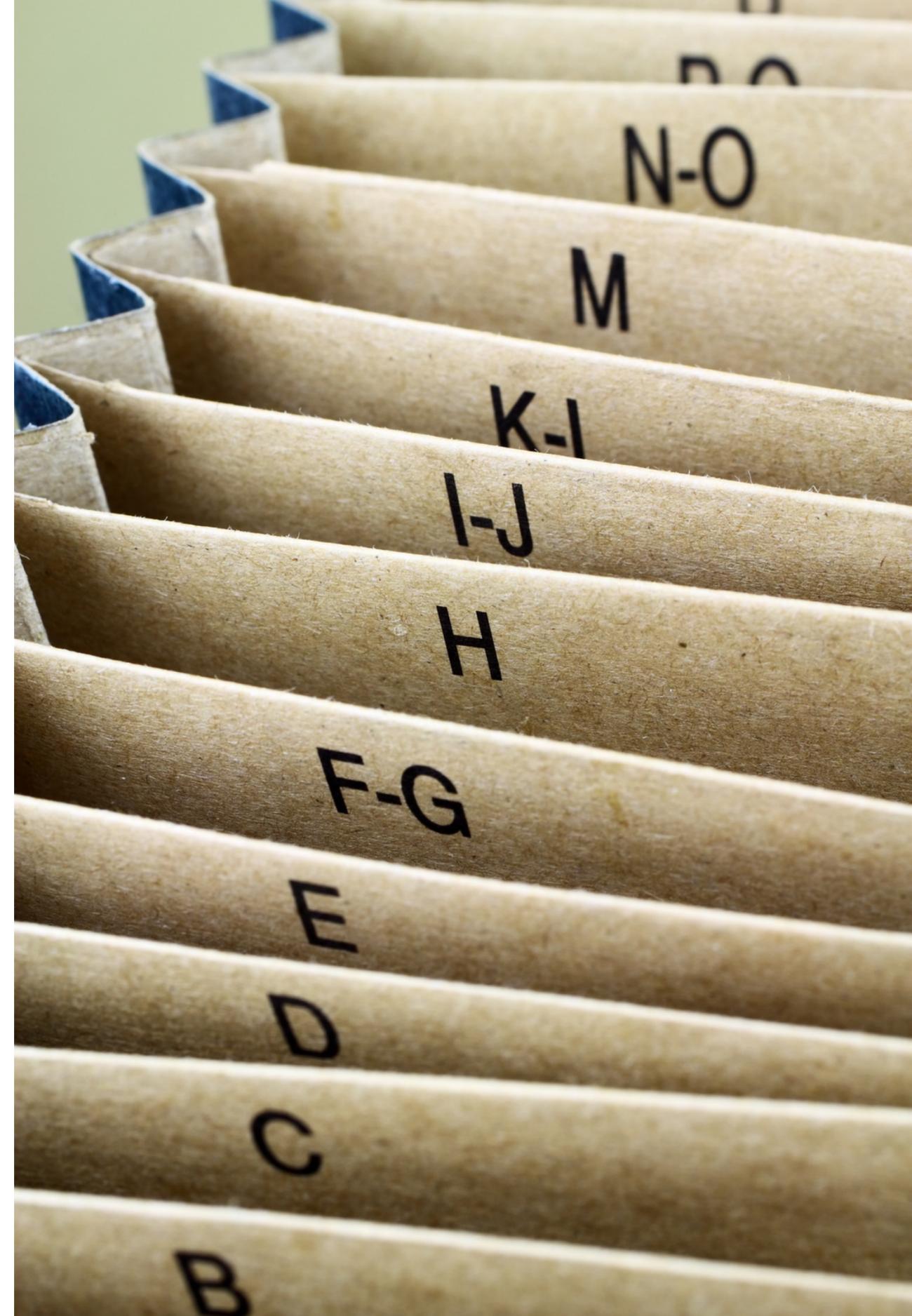


MANUAL DO DENUNCIANTE

SUMÁRIO

O que é o Canal de Denúncia?.....	3
Objetivo	3
Onde acessar o Canal de Denúncia?	3
Como relatar?	4
Quais situações podem ser relatadas?	5
Acompanhamento da denúncia realizada	5



O QUE É CANAL DE DENÚNCIA?

O canal de denúncia é uma ferramenta que qualquer pessoa pode realizar relatos/denúncias sobre irregularidades, serviços, ilegalidades ou comportamentos indevidos que tenham ligação com as atividades da Climatempo.

OBJETIVO?

O objetivo desse manual é esclarecer o funcionamento do Canal de Denúncias para que seja utilizado de forma correta.

ONDE ACESSAR O CANAL DE DENÚNCIAS?

O canal preferencialmente deverá ser acessado via portal de denúncia através do QR Code a seguir:

Você também poderá acessar o Canal de Denúncia através do nosso site.





COMO RELATAR?

Você poderá realizar a denúncia de forma anônima ou identificada. Por favor, descreva a situação. Ao fazer seu relato observe os pontos abaixo para que sua denúncia seja a mais completa e detalhada possível, dessa forma contribuirá para que possamos ter êxito na apuração.

Assim, não se esqueça de incluir na descrição do seu relato, se possível:

- # O quê:** descreva a situação ou fato, que gostaria de relatar;
- # Quem:** nome ou “apelido” de envolvidos (pessoas, empresas, testemunhas);
- # Quando:** data exata ou aproximada em que ocorreu, ocorre ou irá ocorrer o fato/situação;
- # Onde:** local, setor, área, departamento, unidade, da situação relatada;
- # Quanto:** se for possível e tiver informações de quantidade, valores, volumes, etc.;
- # Evidências ou provas:** se existem e onde podem ser encontradas.

QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS?

Assédio moral, assédio sexual, discriminação, riscos de acidentes, furto de material, fraudes, corrupção, descumprimento de regras internas, desvios financeiros, conflito de interesse, entre outras atitudes suspeitas de qualquer pessoa.

É POSSÍVEL ACOMPANHAR O ANDAMENTO DA DENÚNCIA?

Após ser feito o relato na plataforma, será gerado um ticket. O denunciante deverá anotar este ticket para acompanhamento da denúncia.

Ao denunciante é garantida a não retaliação, o anonimato e o sigilo.

COMO ACESSAR O CANAL DE DENÚNCIAS?

O canal poderá ser acessado via QR CODE e também através do nosso site na aba Canal de Denúncia.



<https://denunciaclimatempo.meritum.online/denouncements>



CLIMATEMPO

A StormGeo Company

2024